

Bedrog & oplichting

herkennen en
alert reageren



Met de steun van de Europese Commissie en de
FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie.

Het ECC-project werd toevertrouwd aan **TEST** aankoop

Hoe kunt u bedrog herkennen en vermijden ? Enkele tips en tricks om valkuilen te ontwijken

Het Europees Centrum voor de Consument (ECC) heeft regelmatig teleurgestelde consumenten aan de lijn die radeloos op zoek zijn naar hulp om hun geld terug te krijgen. Wie bedrogen wordt, heeft vaak veel betaald en dit geld is doorgaans onherroepelijk verloren.

Met deze gids wil het ECC u helpen om bedrog te vermijden.

Het beste middel om bedrog te vermijden is een val te leren herkennen en er niet in te lopen. Daarom wil het ECC u aan de hand van voorbeelden aantonen hoe de professionele bedriegers te werk gaan. Want over één zaak zijn alle bedrogen consumenten het eens : de bedriegers hadden hun vertrouwen weten te winnen. Hoewel zij normale verstandige mensen zijn zoals u en ik, hadden ze geen vermoeden dat ze met valse voorwendsels en mooie beloften overtuigd werden om iets te kopen, een contract te ondertekenen en vooral een som geld te betalen waarover ze later spijt kregen.

Hebt u twijfels over een bod waarop u graag zou ingaan maar dat te mooi lijkt om waar te zijn ? Onderteken of betaal niets vooraleer u de onafhankelijke raad inroept van een juridische dienst voor consumenten.

**Het Europees Centrum voor de Consument werd opgericht door de Europese Commissie en de Belgische overheid om de consument te informeren en gratis grensoverschrijdende bijstand te verlenen in de Europese Unie.
Elke werkdag kunt u gratis terecht met uw vragen en klachten bij juridische adviseurs die gespecialiseerd zijn in het**

Europees consumentenrecht. Dankzij het Europese netwerk waartoe het ECC behoort, wordt een minnelijke oplossing gezocht met de verkoper in een andere lidstaat van de EU.

Meer informatie over uw rechten als consument en over wat het ECC voor u kan doen, vindt u op de website www.eccbелgie.be.

Inhoud

U hebt € 15 000 000 gewonnen met Euromillions!	4
Een fantastisch autokoopje op het internet	5
De beste plaatsen voor de match van uw favoriete tennisspeler	6
Een "Grand Cru"-wijn aan de lijn?	7
Een vakantiewoning... in het water	8
Oeps, teveel betaald, stort u mij het verschil terug?	9
Een financiële bijdrage voor een vriendin in moeilijkheden	10
Dure sms'jes houden niet op	11
Boxershorts ongevraagd in de bus	12
U krast en u wint ... dure ellende verpakt als droomvakanties	13
€ 98 administratiekosten voor een gratis reis ... naar nergens	14
Het gratis staal vermageringsproducten dat u duur betaalt	15
Testkijken op een site voor € 1 wordt duur abonnement	16
€ 500 voor een dakreiniging ... in 2 uur	17
Kom uw geschenk halen in onze meubelzaak	18
En voor uw toekomst voorspel ik u ... een gepeperde rekening	19
De Nigeriaanse kolonelsweduwe vraagt uw hulp (en uw geld)	20
Met thuiswerk een centje bij(verdienen)betalen	21
Aankopen op het internet betalen met Western Union	22
10 tips om bedrog te herkennen en te vermijden	23



© ECC België
Hollandstraat 13
1060 Brussel
tel : 02 542 33 46
fax : 02 542 32 43
www.eccbelgie.be
info@eccbelgie.be

Gratis juridisch advies:
elke werkdag
van 9.00 tot 12.30 u.
en van 13.30 tot 17.00 u.
Op vrijdag vanaf 10.00 u.

U hebt € 15 000 000 gewonnen met Euromillions!

Tijdens een uitzonderlijke trekking heeft de computer van Euromillions uw adres uitgeloot. U hebt het ongelooflijke bedrag van € 15 000 000 gewonnen!



Bedriegers gebruiken bekende namen van loterijen, zoals Euromillions, El Gordo, La Primitiva of vinden namen uit die goed klinken zoals European Lottery Commission en sturen u een brief of een e-mail. Hierin staat dat u de gelukkige winnaar bent van een enorm geldbedrag of een andere fantastische prijs. U hoeft enkel administratieve kosten te betalen ...

Er worden bekende namen en bestaande logo's gebruikt, u wordt gefeliciteerd en overrompeld, de "gewonnen" bedragen zijn duizelingwekkend groot ... bedriegers stellen alles in het werk om u te doen geloven dat het waar is. Ze vertellen u dat uw e-mail of naam gekozen werd door een computer of dat de prijs gesponsord wordt door een grote marketingfirma. Ze vragen u enkel een kleine inspanning: uw bank- of kredietkaartgegevens doorbellen, of, nadat u gereageerd heeft, om een bepaalde som te betalen om allerlei kosten te dekken (administratie, verzekering, bankkosten, taksen...).

Betalen gebeurt met cash transfers (zoals met Western Union) naar zogenaamde advocaten of bankdirecteurs. Eens u een som heeft betaald, vragen ze u soms een nieuwe som over te maken, voor een nog andere reden. Zo houden ze u aan het lijntje tot u doorheeft dat u geld verloren heeft, niet gewonnen.



ALERT REAGEREN

Indien u niet heeft deelgenomen aan die specifieke loterij of trekking, dan kunt u ook geen winnaar zijn. Niemand wint zomaar geld. Ook u hebt geen speciale beschermengelen die u plots geld sturen.

Reageer dus nooit op dergelijke brieven of mails. Druk op de "delete"-knop of werp de brief bij het oud papier.

Een fantastisch autokoopje op het internet

Een prachtige jonge tweedehandse wagen van een Duits topmerk, slechts 14 000 kilometers, perfect onderhouden, voor slechts € 12 000, moet weg wegens verhuis.



Op een internetsite die tweedehandse wagens aanbiedt, wordt uw aandacht getrokken door een aanlokkelijk aanbod. Een Franse verkoper staat op het punt te verhuizen en doet daarom zijn wagen, die in Groot-Brittannië staat, voor een prikje van de hand. Zo'n gedroomde kans kunt u toch niet laten schieten.

Wanneer u reageert op het aanbod, krijgt u het voorstel om te betalen aan een transportfirma die de wagen van Groot-Brittannië naar België zal overbrengen.

Zo kunt u rustig de wagen uitproberen en als hij u bevalt, stuurt de transportfirma op zijn beurt het geld door naar de Franse verkoper. Wilt u de wagen toch niet kopen, geen probleem, dan krijgt u uw geld terug van de transportfirma.

Klinkt toch betrouwbaar, of niet? Maar eenmaal u betaald heeft, meestal via het betaalsysteem cash transfer (zoals

Western Union), kunt u niemand meer bereiken, noch de transportfirma, noch de verkoper. En uw geld ziet u uiteraard niet meer terug.



ALERT REAGEREN

Wees extra voorzichtig als u een wagen koopt op het internet. Bij een dure aankoop zoals een wagen, neemt u best de moeite om de wagen ter plaatse te gaan bekijken, samen met iemand die kennis van zaken heeft. Weiger te betalen via cash transfer. Maar vooral, laat u niet vangen door een koopje dat duidelijk lager geprijsd is dan gelijkaardige modellen.

De beste plaatsen voor de match van uw favoriete tennisspeler

U hebt geluk, u hebt nog plaatsen op de eerste rij kunnen bemachtigen voor de tennismatch van uw favoriet, ook al zijn de tickets heel duur.



Druk bezochte manifestaties zoals concerten van beroemde popsterren of wedstrijden van topclubs en befaamde sporters zijn vaak heel snel uitverkocht. Echte fans hebben er dan ook veel voor over om toch een goed zitje te kunnen bemachtigen.

Op het internet vindt u allerlei websites die beweren officiële verdelers te zijn en die u die dure, maar o zo dierbare plaatsen nog kunnen leveren. Maar de tickets blijken achteraf van een veel lagere categorie, en van een veel lagere waarde dan diegene waarvoor u betaalde, of, erger nog, u ontvangt helemaal geen tickets. De websites zien er vaak heel professioneel uit, de manifestaties die aangeboden worden zijn van topniveau, ronkende namen en logo's wekken de indruk dat het officiële websites zijn.

"Book your official tickets through our secure system. All tickets booked are confirmed and guaranteed".

Zo staat te lezen op een site waarover consumenten klagen dat ze de tickets wel betaalden, maar nooit ontvingen.



ALERT REAGEREN

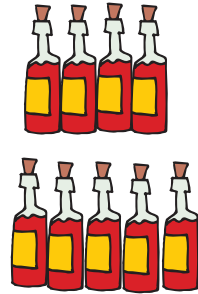
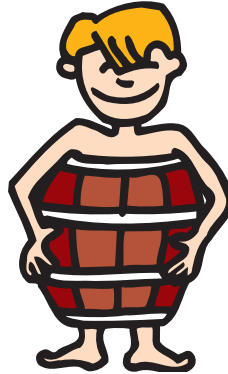
Wees extra voorzichtig als u tickets online koopt. Verzeker u ervan dat de website gemachtigd is om tickets te verkopen voor die ene manifestatie.

Meestal vindt u daarover informatie op de website van de organisator van het evenement of op de website van de club.

Tickets kopen op de zwarte markt blijft een dubieuze onderneming waarbij u geen garanties krijgt.

Een “Grand Cru”-wijn aan de lijn?

Beste mijnheer, vandaag heeft u geluk. Onze opmerkelijke “grand cru” wordt enkel vandaag aan een zeer aantrekkelijke prijs aangeboden.



Als u een bepaalde hoeveelheid aankoopt, dan wordt de prijs nog aantrekkelijker, tenminste dat beweert de verkoper. Want als u de wijn dan eenmaal geleverd krijgt en hem proeft, dan blijkt dit helemaal geen “grand cru” te zijn. U hebt duidelijk veel te veel betaald voor een minderwaardige tafelwijn.

Of u wordt opgebeld met de melding dat u de gelukkige winnaar bent van 6 flessen wijn, maar u moet wel 12 (zeer dure) flessen bestellen.

Of u wordt opgebeld en een verkoper beweert dat hij een kist wijn heeft gevonden die u 3 jaar geleden heeft besteld. Dat u besteld heeft, dat kan hij bewijzen omdat hij uw telefonische bestelling heeft opgenomen. Indien u niet onmiddellijk betaalt, dan dreigt hij met een incassobureau of een proces en dit zou u wel € 2 000 kunnen kosten. Maar u hebt nooit iets besteld.

Dergelijke malafide wijnverkopers bellen u op alle mogelijke momenten van de dag

of de avond en laten vaak niet los. Als u hen vraagt hun bod schriftelijk te sturen, dan krijgt u nooit iets toegestuurd. En als u niet meteen toehapt, dan gebruiken ze soms dreigende taal. Als ze blijven aandringen, haak dan best meteen in.



ALERT REAGEREN

Koop geen wijn die u ongevraagd per telefoon wordt aangeboden. Koopjes melden zich niet zomaar aan, u moet er zelf naar op zoek gaan.

Koop enkel wijn bij wijnverkopers die een goede naam hebben opgebouwd dankzij hun vakmanschap. Die vragen een eerlijke prijs voor een eerlijke wijn.

Een vakantiewoning... in het water

Uniek aanbod: een prachtige vakantiewoning met zwembad in Zuid-Spanje. Reserveer snel door de huurprijs nu te betalen.



U surft wat op het internet, op zoek naar informatie over uw volgende vakantiebestemming en ziet een mooie vakantiewoning in Spanje die te huur wordt aangeboden.

Ze ligt in de omgeving waar u deze zomer naartoe wilt reizen, heeft een leuk zwembad voor de kinderen en lijkt goed onderhouden. U schrijft de gevraagde € 2200 over voor een verblijf van 2 weken. Drie maanden later vertrekt u met het hele gezin en de hond naar Spanje.

Ter plaatse aangekomen kan u niet geloven wat u overkomt: het huis is al verhuurd aan een ander gezin. De eigenaar weet niets over uw betaling. De contactnummers die op de website staan, blijken buiten gebruik. Bedriegers kopiëren soms advertenties van bestaande vakantiewoningen en doen alsof zij die verhuren. Of ze zetten aantrekkelijke woningen op hun site, met een fictief adres. Eenmaal ter plaatse beseft u dat u bedrogen bent: het huis staat niet te huur of bestaat niet, maar u bent uw geld wel kwijt.



ALERT REAGEREN

Wees extra voorzichtig als u via het internet een vakantiewoning boekt. Probeer zoveel mogelijk feiten over de verhuurmaatschappij en de huurwoning te achterhalen: welk adres, wanneer werd de maatschappij en de site geregistreerd? Vindt u informatie over de verhuurmaatschappij in forums op het internet? Neem telefonisch contact met de verhuurmaatschappij. Betaal nooit het volledige huurbedrag op voorhand, maar onderhandel over een aanvaardbaar voorschot. Betaal, indien mogelijk, het voorschot met een kredietkaart.

Oeps, teveel betaald, stort u mij het verschil terug?

Ik heb me vergist en € 1000 overgeschreven in plaats van € 100 voor uw gsm op eBay. Betaalt u me het verschil terug via Western Union?



U verkoopt uw iPhone op het internet, want u wilt een nieuwer model aanschaffen. U biedt hem voor € 100 te koop aan op eBay. U hebt geluk, want al na 1 dag meldt zich een koper. Een beetje later ziet u dat de koper € 1000 op uw PayPalrekening heeft gestort. U ontvangt een mail waarin hij meldt dat hij door onoplettendheid een 0 heeft toegevoegd aan het overgeschreven bedrag en of u de € 900 die hij teveel betaalde wilt terugbetalen. Maar het moet snel gaan. De koper vraagt of u dit bedrag niet via Western Union wilt overmaken? Natuurlijk wilt u die fout snel rechtzetten. Wat later wordt die € 1000 van uw PayPalrekening gehaald. Het bedrag werd immers betaald met een gehackte rekening. De eigenaar van die rekening betwistte de betaling bij zijn kredietkaartmaatschappij die het bedrag terughaalde van de PayPalrekening. Sommige bedriegers gaan heel professioneel te werk. Op het eerste gezicht lijkt het verhaal van het teveel

betaalde bedrag geloofwaardig. Iedereen schrijft wel eens een 0 teveel of te weinig. U handelde te goeder trouw en kon niet weten dat het om een hacker ging. Wat een belletje had moeten doen rinkelen, is de vraag om het teveel overgeschreven bedrag terug over te maken via cash transfer.



ALERT REAGEREN

Western Union en soortgelijke diensten om snel cash geld naar een andere persoon te zenden, mag u enkel gebruiken als u geld wilt overmaken naar mensen die u persoonlijk kent, zoals een familielid in het buitenland. Als u geld moet terugstorten, zorg dan dat u het terugbetaalt via hetzelfde betaalsysteem dat door de koper gebruikt werd.

Een financiële bijdrage voor een vriendin in moeilijkheden

Een alarmerend bericht in uw mailbox meldt dat Siska, een vriendin, tijdens haar reis in Niger in geldnood verkeert. Wilt u haar helpen met een kleine overschrijving?

Ze zal het u zeker terugbetalen als ze terug thuiskomt, meldt een goede vriend van Siska.

U wist helemaal niet dat Siska op reis was, maar u hebt ze inderdaad al een tijdje niet meer gehoord.

Voor alle zekerheid belt u naar haar gsm. Ze neemt zoals gewoonlijk op met een vrolijke stem.

U vraagt of ze dan niet met financiële moeilijkheden in Niger vertoeft?

Gelukkig reageerde u alert en controleerde u het waarheidsgehalte van het bericht. Zo blijkt dat Siska's mailbox gehackt werd en dat al haar contacten een dergelijk bericht hebben ontvangen.

Siska kan snel iedereen verwittigen en niemand heeft tot nu toe betaald.

Ze herinnert zich dat ze de laatste keer dat ze inlogde op haar e-mailaccount, een bericht had ontvangen waarin gevraagd werd haar gebruikersnaam en paswoord opnieuw in te geven.



En zo werd haar e-mailaccount gehackt en gebruikt door bedriegers.



ALERT REAGEREN

Geef nooit zomaar persoonlijke gegevens zonder u ervan te vergewissen dat de bron te vertrouwen is. Het stelen van mailgegevens, bank- of kredietkaartgegevens of accountgegevens van sociale netwerksites noemt men phishing. Die gegevens worden gebruikt om uw contacten te overspoelen met spam of met berichten om geld af te troggelen. Kies uw paswoorden met zorg en verander ze regelmatig.

Dure sms'jes houden niet op

Doe ook de IQ-test die uw vrienden op Facebook hebben gedaan. Check wat uw horoscoop zegt over deze week. Download een gratis beltoon. Een date in een paar sms'jes.

U surft wat op het internet en ziet een advertentie om een gratis IQ-test te doen. U lost de vragen op en dan wordt u gevraagd een sms te sturen naar een bepaald nummer. U vermoedt dat u nu de uitslag zal kennen, maar u krijgt een andere sms die u vraagt nog een sms te sturen. En zonder dat u het weet, betaalt u de verzonden en de gekregen berichten aan een extra duur tarief. Dat ziet u pas later op uw rekeninguittreksel.

Of u koopt een beltoon, maar zonder dat u het weet, heeft u een abonnement afgesloten om wekelijks een beltoon te downloaden. U bent niet geïnteresseerd, maar u heeft ze wel betaald, dat merkt u achteraf aan de gepeperde rekening die in uw bus is gevallen.

Om de verveling te verdrijven stuurt u een sms'je naar een datingsite. Het lijkt er telkens op dat u na meerdere sms'jes een afspraak kunt versieren, maar toch lukt



het nooit. Dus blijft u sms'jes sturen en ontvangen, aan een tarief dat u later zuur opbreekt.



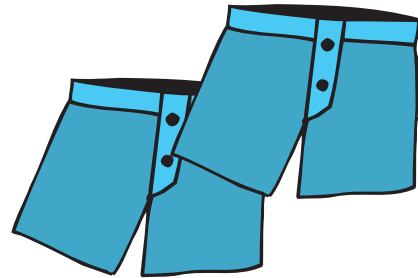
ALERT REAGEREN

Bij de meeste van die advertenties staat wel ergens, in heel kleine letters en moeilijk te lezen door de drukke achtergrond, dat u een betalend abonnement afsluit voor deze "gratis" dienst.

Stuur zo snel mogelijk het woord STOP naar het nummer dat je de sms'jes stuurt. Blijven de sms'jes komen, neem dan contact op met uw mobiele telefonieoperator.

Boxershorts ongevraagd in de bus

Een vriendelijke mevrouw van een Zwitserse firma belt u en vraagt of ze u een kennismakingspakket voor een merk van ondergoed mag toesturen. Het is gratis en het houdt geen aankoopverplichting in.



In de overtuiging dat het gaat om een brochure en misschien enkele kortingsbons, stemt u toe.

Een tweetal weken later vindt u een volledig pakket met 2 boxershorts in uw brievenbus. U draagt geen boxershorts, u hebt ze al helemaal niet besteld en u weet niet wat ermee aan te vangen.

Bovendien vindt u een overschrijving in het pakket voor een bedrag van € 20, verzendingskosten inbegrepen.

U bent misnoegd, weet niet echt wat te doen en uiteindelijk betaalt u al gauw die € 20 om er vanaf te zijn. Het is immers toch binnenkort de verjaardag van uw petekind. Vier weken later ontvangt u een nieuw pakket: nu ontvangt u 4 boxershorts, voor een "promotieprijs" van € 30.

U ongevraagd een pakket zenden wordt aanzien als een "agressieve verkoopstechniek".

Bedrijven die deze ongeoorloofde praktijken toepassen, zenden u ongevraagd

een pakket, of sturen na een gratis proefpakket later ook andere, betalende pakketten, zonder dat u iets besteld heeft.



ALERT REAGEREN

U bent in dit geval beschermd door de wet: u hoeft het pakket niet te betalen en niet terug te sturen. Indien u aanmaningsbrieven blijft ontvangen, stuur dan een brief (dan heeft u een bewijs) dat het bedrijf zijn pakket kan komen ophalen, maar dat u het niet heeft besteld en het dus ook niet zal betalen.

U krast en u wint ... dure ellende verpakt als droomvakanties

U wandelt gezellig met z'n tweetjes langs het strand in Tenerife en wordt aangesproken door een sympathieke jongeling die u een kraskaartje aanbiedt. Wat een geluk, u heeft een prijs gewonnen.



U moet die wel ophalen in een luxe resort, waar u naar toe gebracht wordt met een taxi. Daar aangekomen krijgt u geen prijs te zien, maar moet u een voorstelling bijwonen die uren duurt en die enkel tot doel heeft om u lid te maken van een fantastische vakantieclub. Dit voor een belachelijke prijs, zo wordt u voorgelaten. Tot thuis de ontzuivering komt: u heeft € 24 000 betaald voor vakanties in de toekomst, waarvan u niet zeker weet waar u die zal doorbrengen. Bovendien moet u uw vlucht en de administratiekosten nog zelf betalen. De vakantieformules die voorgesteld worden krijgen allerlei namen, maar de formule is steeds dezelfde: u moet op voorhand een grote som betalen om later vakanties te kunnen opnemen. De problemen komen later: de gewenste resorts zijn nooit beschikbaar, er komen allerlei kosten bij, de formule wijzigt en wordt minder aantrekkelijk. Het betaalde geld is geen investering en u zult het niet terugwinnen of terugkrijgen, ook niet als dit

u beloofd werd met een "cash back" formule of cheque. De verkopers verdwijnen met hun beloften en met uw geld.

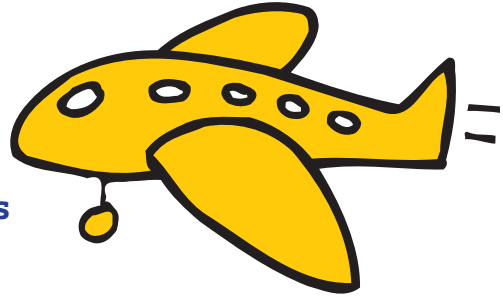


ALERT REAGEREN

Betaal nooit voor langetermijnvakanties tijdens uw vakanties. Als de verkoper zegt dat u een korting krijgt als u meteen tekent, of dat de promotie enkel vandaag geldt, dan wil hij u onder druk zetten en dan moet u zeker alert blijven. Een strikte regel waaraan u zich moet houden: betaal nooit een voorschot ter plaatse. Er is veel kans dat u dat geld nooit meer terugziet.

€ 98 administratiekosten voor een gratis reis ... naar nergens

Hallo, de firma Marketing & Marketing biedt u een gratis reis aan ter waarde van €1500. U hoeft enkel een administratieve kost te betalen van slechts € 49 per persoon, dus € 98 voor u en uw vrouw.



Om te kunnen genieten van de gratis reis moet u eerst de administratieve kosten van € 98 storten op een rekening van een advocaat in België.

De reis wordt georganiseerd door een Turkse reisorganisator, maar wordt aangeboden door een firma die gevestigd is in Duitsland en toebehoort aan een Brits bedrijf.

De kans is groot dat u die gratis reis nooit zult kunnen maken.

Wat wel vaststaat, is dat die €98 voorgoed verloren zijn aangezien het adres van die advocaat vals blijkt te zijn.

Dat u zomaar een reis wint of krijgt moet bij u al een belletje doen rinkelen. In de echte wereld bestaan dergelijke wonderen niet.. Bedriegers vindt u er wel.

Vaak vragen die slechts een kleinere som, die u sneller geneigd zal zijn te betalen. U vertrouwt het niet helemaal, maar het

risico dat u loopt is beperkt : slechts €98. Als 1000 mensen in de val trappen, is de bedrieger € 98 000 rijker, enkel door mooie beloften de wereld in te sturen.



ALERT REAGEREN

Ga nooit in op gratis aanbiedingen die gekoppeld worden aan administratiekosten die u op voorhand moet betalen. Geloof niet dat u uitverkoren bent. Geloof ook niet dat er wonderen bestaan. Indien u een mooie reis wilt maken, zult u die moeten betalen.

Het gratis staal vermageringsproducten dat u duur betaalt

Op de facebookpagina van een vriendin klikt u op een advertentie voor een gratis staal vermageringsproducten. In haar blog vertelt een zekere Julie over de magische effecten van de Acai Berry.

Volgens Julie moet u deze bessen innemen en dan vermagert u vanzelf. Fantastisch toch, zo zonder moeite een paar kilo's afvallen?

Niet wat u nodig hebt, nu de feesten naderen en uw schitterend kledingje wat te nauw wordt.

Het enige wat u moet doen om dit gratis staal te ontvangen, is uw kredietkaartgegevens doorgeven om de portokosten te betalen.

U ontvangt het gratis staal en een maand later wordt u ongevraagd een pakket van die bessen toegestuurd. Er werd u € 85 aangerekend via uw kredietkaart. Maar u had helemaal niets besteld.

Niet alleen de producten, maar ook de praktijken van dergelijke verkoopssites zijn bedrieglijk.



ALERT REAGEREN

Magische vermageringsproducten bestaan niet, dat weten we na eeuwen hopen en proberen wel zeker. Bovendien stuurde de verkoper u ongevraagd een pakket en inde het geld via uw kredietkaart. Dit is een oneerlijke handelspraktijk en is bij wet verboden. U moet onmiddellijk bezwaar aantekenen bij de kredietkaartuitgever.

Testkijken op een site voor € 1 wordt duur abonnement

Pas na enkele maanden beseft u dat om de maand een betaling van € 89 met uw kredietkaart werd verricht. De naam van het bedrijf dat dit bedrag afhoudt, komt u niet bekend voor.



U bent niet altijd even stipt met het sorteren van uw paperassen en de kredietkaart-uittreksels kijkt u niet maandelijks na. U had een aantal maanden geleden al een betaling van € 89 opgemerkt, maar u kende de naam van het bedrijf niet. U wilde het de volgende dag nakijken en uiteindelijk bent u het vergeten.

Nu bestudeert u de laatste 6 uittreksels en u merkt dat er elke maand een bedrag van € 89 wordt betaald aan een voor u onbekende firma. U protesteert bij uw kredietkaartuitgever. Die antwoordt dat zij op uw vraag niet kunnen ingaan omdat u bij deze site, met inhoud voorbehouden voor volwassenen, een abonnement heeft afgesloten.

Sommige sites met expliciete inhoud laten u gratis of voor een laag bedrag testkijken. Wat u daarbij niet heeft opgemerkt, zijn de kleine lettertjes die melden dat u

na 15 minuten testkijken automatisch overschakelt op een abonnement. Zelfs als u die site niet meer bezoekt, wordt het geld van uw kredietkaart afgehouden.

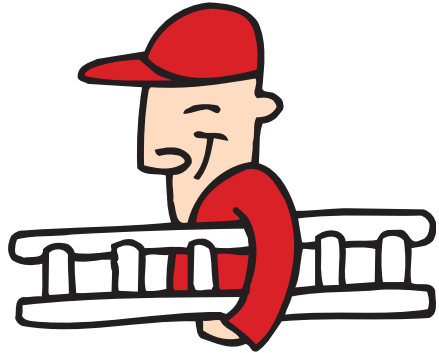


ALERT REAGEREN

Wees altijd extra voorzichtig als u iets zogenaamd gratis wordt aangeboden. Zoek altijd naar het adertje onder het gras. Lees altijd de "kleine lettertjes" of de algemene verkoopsvoorwaarden. Reageer zodra u iets onduidelijks op uw kredietkaartuittreksel vindt.

€ 500 voor een dakreiniging ... in 2 uur

Onverwacht bellen 2 mannen aan en ze vertellen u dat uw dakpannen dringend een reinigungsbeurt nodig hebben. Nu ze er toch zijn, kunnen ze de klus meteen klaren voor slechts € 500.



U had wel wat mos bemerkt dat zich tussen uw dakpannen begon te nestelen en had al overwogen om uw dak te laten reinigen. Maar zo meteen? Ze overtuigen u met het argument dat als u meteen € 500 betaalt, ze het werk onmiddellijk uitvoeren en u dadelijk van uw zorgen verlost bent.

Groot is uw verbazing als ze na twee uur alweer vertrekken. Ze hadden geen speciale producten of materiaal bij, u ziet niet echt een verschil. Trouwens, hun bestelwagen droeg geen logo of een naam van een bedrijf, het was een gewone witte bestelwagen. En € 500 voor twee uur werk is toch wel heel veel geld. U hebt het gevoel dat u bedrogen bent.

Zelden zal u een goede zaak doen als u iets koopt of bestelt bij iemand die ongevraagd aan uw deur komt aanbellen. Sommige verkopers beweren een ongeëvenaard goed product aan de man

te brengen (stofzuigers, kookpotten, ladders, ...) maar achteraf blijken die vooral ongeëvenaard in prijs en van matige kwaliteit. Anderen beweren dat ze iets verkopen voor het goede doel (sociale dienst brandweer of politie, gehandicapte kinderen, kankeronderzoek, ...). U beschikt aan de deur over weinig mogelijkheden om te controleren of wat u voorgehouden wordt, wel waar is.



ALERT REAGEREN

Beslis zelf wanneer u iets wilt kopen en vergelijk prijzen vooraleer te beslissen. Beslis ook zelf wanneer u een goed doel wilt steunen. U vindt voldoende mogelijkheden bij de erkende liefdadigheidsinitiatieven.

Kom uw geschenk halen in onze meubelzaak

Mevrouw Pieters, ik heb goed nieuws voor u. U hebt een pizzagrill gewonnen en u mag die, samen met uw man, dit weekend komen halen in onze meubelzaak.

U kunt uw man overtuigen om op zondagnamiddag samen met u de pizzagrill op te halen in de meubelzaak.

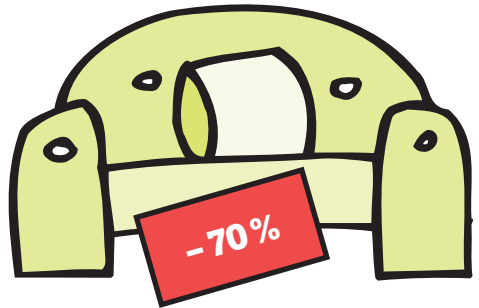
U wordt er ontvangen door een gladder verkoper. Alvorens u uw geschenk kunt meenemen, moet hij u toch absoluut de ongeziene promotie tonen.

Op dit lederen salon krijgt u vandaag, en enkel vandaag, een uitzonderlijke korting van niet minder dan 70%.

U hebt het wel degelijk goed gehoord, 70%! In plaats van € 6 000, hebt u vandaag dit prachtige salon voor nog geen € 1800.

U twijfelt, de verkoper vertelt nog iets over speciale leveringsvoorwaarden en u bent verkocht.

Een week later ontvangt u een reclamefolder in uw bus van een andere meubelzaak. En daarin ziet u uw lederen salon voor een nog lagere prijs dan de zogenaamde uitzonderlijke promotieprijs die u betaald heeft.



ALERT REAGEREN

Wanneer u een koopje aan de haak wilt slaan, dan moet u zelf op zoek gaan naar het koopje. U moet prijzen vergelijken bij verschillende winkels, de kwaliteit vergelijken, u uitgebreid informeren. Een koopje doen vergt vaak heel wat moeite. Koopjesbieden zich niet zomaar aan. Promoties die enkel deze dag geldig zijn, zijn in de regel geen promoties, maar komen uit de trukendoos van de gladder verkoper. Het zijn agressieve verkoopstechnieken die enkel tot doel hebben dat u niet zou nadenken over die aankoop en dat u de aankoop onmiddellijk zou verrichten.

En voor uw toekomst voorspel ik u ... een gepeperde rekening

Heldervoelend medium en spiritueel adviseur verleent u inzicht in uw toekomst... Ik wens u veel licht en liefde! Bel me snel op: 0903 – 666333

Wel handig, te weten wat uw toekomst voor u in petto heeft. En baat het niet, dan schaadt het niet, denkt u.

U belt naar het medium. Het gesprek verloopt aangenaam, u kunt allerlei vragen stellen en ze blijft u verrassen met uitspraken en mededelingen die u niet verwacht.

Uw toekomst ziet er eigenlijk wel best mooi uit. Tot u de rekening van uw telefoonkosten krijgt. De advertentie op het internet gaf niet duidelijk aan dat u moest bellen naar een dure telefoonlijn. U besepte dus niet dat elke minuut dat u in gesprek was met het medium u zwaar zou doorgerekend worden.

U mag eenzelfde gepeperde rekening verwachten wanneer u ingaat op de uitnodiging om te bellen naar een erotische chatlijn. De persoon aan de andere kant van de lijn is erop getraind om u zo lang mogelijk aan het lijntje te houden, want zo verdienen zij hun geld.



ALERT REAGEREN

Ga niet zomaar meteen in op aanlokkelijke advertenties in tijdschriften of op het internet, maar lees ook de kleine lettertjes. De tarieven staan doorgaans niet of niet duidelijk aangegeven. Op uw telefoonfactuur zal het hoge bedrag echter wel duidelijk vermeld zijn.

De Nigeriaanse kolonelsweduwe vraagt uw hulp (en uw geld)

Edelachte, ik heet Aminabata Soluwesi en mijn man, Alfred Hubert Soluwesi is vorige week gestorven en heeft mij een grote som geld nagelaten. Indien u mij helpt, ontvangt u 30% van die som.

Hoe talrijk zijn de internetgebruikers die op een of andere dag een dergelijke mail in hun mailbox hebben gevonden.

Als het geen Nigeriaanse kolonelsweduwen zijn, dan zijn het dochters van Zuid-Afrikaanse goudhandelaars of vrouwen van verdwenen belangrijke politici uit één of ander Afrikaans of Zuid-Amerikaans land.

Hun verhaal is erg gelijklopend. Om te beschikken over een enorme hoeveelheid geld die hen toekomt na het verdwijnen van hun echtgenoot, moeten ze een hindernis overwinnen en daarom roepen ze uw hulp in.

U moet gewoon een rekening openen en dankzij uw medewerking krijgen ze de geldsom hun land uit. Uiteraard wordt u rijkelijk beloond voor de geleverde hulp.



ALERT REAGEREN

Indien u reageert op deze mail, dan wordt u gevraagd een geldsom te storten, om transactiekosten, of uitvoerrechten, of smeergeld te betalen. Vaak wordt ook uw rekeningnummer gevraagd.

Eenmaal u betaald heeft, kunt u ze niet meer bereiken en is uw geld voorgoed verloren.

Met thuiswerk een centje bij(verdienen)betalen

Start uw eigen zaak op van thuis uit! U werkt 10 tot 20 uur per week, wanneer het u uitkomt, en waarborgt uzelf levenslang een inkomen van 6 tot 7 cijfers!

Het zou u goed uitkomen om elke maand wat extra geld bij te verdienen. U kunt wat tijd vrijmaken als u van thuis uit het werk kan combineren met uw gezin.

U moet zich enkel inschrijven en u krijgt een telefoonnummer om u daartoe te registreren.

Daar moet u eerst een lange wachttijd doorstaan en wanneer u eindelijk iemand aan de lijn krijgt, moet u een lange vragenlijst beantwoorden.

Wat u niet gemerkt hebt, is dat u een dure betaallijn hebt gebeld. Uiteindelijk krijgt u geen thuiswerk aangeboden, maar een tijdje later krijgt u wel een gepeperde telefoonrekening in uw bus.



ALERT REAGEREN

Met thuiswerk moet u extra oppletten. Probeer uit te vissen of de advertentie inderdaad een eerlijke aanbieding inhoudt. Lees in de eerste plaats de kleine lettertjes. Indien u gouden bergen worden beloofd, dan is dit een teken aan de wand. Indien u moet bellen naar een dure betaallijn, indien u een catalogus moet bestellen, indien u wordt uitgenodigd om mee te doen aan een kettingverkoop of piramideverkoop (bijvoorbeeld een methode of boekje verkopen aan zoveel mogelijk andere verkopers die het dan op hun beurt moeten verkopen), dan kunt u er zeker van zijn dat u te maken heeft met bedriegers en dat u geen geld zal verdienen, maar zal verliezen.

Aankopen op het internet betalen met Western Union

Afrikaanse grijze papegaaien klaar voor liefdevolle homes. Ik verkoop ze in paren that is mannelijk en females. Interessed huisdier liefhebbers moeten per e-mail me voor details.

Een aanbieding voor een papegaai in gebrekkig Nederlands. Als u reageert per e-mail, wordt u uitgelegd dat u een gezonde papegaai rechtstreeks uit Afrika kunt kopen.

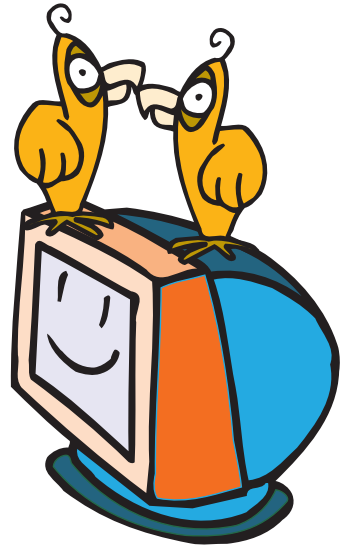
Daarom zijn ze goedkoper. U moet € 400 overmaken via cash transfer, dus met Western Union.

U maakt het geld over en wacht op uw papegaai. Maar die komt niet, dus mailt u nog eens.

Er is een probleempje gerezen met de douane, of u nog € 125 kunt overmaken.

Eens dat gebeurd is, wordt uw papegaai nog steeds niet geleverd. Maar nu krijgt u geen antwoord meer op uw mails. En uw geld is verdwenen.

Diensten zoals Western Union of MoneyGram dienen om snel geld over te maken aan mensen die je persoonlijk kent, zoals familieleden of vrienden. Je brengt het geld naar één van hun verkooppunten en



krijgt een referentienummer.

Dit nummer moet de begunstigde geven om het geld te ontvangen. Het systeem is summier beveiligd.



ALERT REAGEREN

De controle van de identiteit is niet waterdicht, dus worden dergelijke betaalsystemen vaak gebruikt door oplichters. Gebruik deze diensten dan ook nooit om iets aan te kopen van personen die u niet kent.

10 tips om bedrog te herkennen en te vermijden

- 1 Wat te mooi is om waar te zijn, is meestal niet waar.** Niemand wint zomaar een prachtige reis of een superpot. Zelfs indien u het maar al te graag zou geloven: niet doen, het is zuiver bedrog.
- 2 Wanneer u gevraagd wordt een som geld te betalen voor onduidelijke of onlogische redenen, betaal dan niet.** Indien u een prijs heeft gewonnen, hoeft u daar niet voor te betalen.
- 3 Wees extra op uw hoede voor verkopers die zich zonder uitnodiging aan uw deur melden.** Ze pakken u in met vlotte verkooppraatjes en u blijft tot uw spijt achter met een overbodig product.
- 4 Vraag de volledige naam van de persoon met wie u spreekt en de firmanaam.** Vraag steeds uitleg over alles wat u niet duidelijk is.
- 5 Lees altijd de algemene voorwaarden en contracten zorgvuldig door.** Neem rustig de tijd, laat u niet opjagen, vraag eventueel een exemplaar dat u thuis rustig kunt doornemen alvorens het te tekenen.
- 6 Denk tweemaal na voor u een koopcontract tekent en teken alleen als u zeker bent van de aankoop.** Wenst u achteraf van de koop af te zien, dan zult u meestal een schadevergoeding moeten betalen.
- 7 Lees ook de kleine lettertjes.** Daar staat vaak het belangrijkste in.
- 8 Wees op uw hoede voor een uitzonderlijk bod waarop u onmiddellijk moet ingaan.** Zo'n aanbiedingen blijken achteraf helemaal niet uitzonderlijk en duurder. Laat u vooral niet onder druk zetten.
- 9 Durf nee zeggen. Dit is niet onbeleefd, noch ongepast.** Als u een aanbod krijgt, mag u het altijd weigeren zonder u te hoeven verantwoorden.
- 10 Wanneer u twijfels heeft over de verkoper, het bedrijf of de producten zelf die hij verkoopt, koop dan liever niet.** Slaap er eerst een nachtje over en win eerst betrouwbaar advies in.

Toch in de val gelopen? Reageer snel

- Hebt u betaald met een kredietkaart, tracht dan de betaling te herroepen. De kaartuitgever zal een onderzoek instellen en indien blijkt dat er bedrog werd gepleegd, dan zal u terugbetaald worden.
- In sommige gevallen voorziet de wet een opzegtermijn waarin u uw koop ongedaan kunt maken. Schrijf een aangetekende brief naar de verkoper en contacteer zo snel mogelijk een consumentenorganisatie of een andere juridische hulpdienst om uw rechten te kennen.
- Bent u uw geld toch definitief kwijt, leg dan klacht neer bij de politie of bij het parket. Op die manier is er een spoor van uw klacht en worden overheden ingelicht over bestaande bedrieglijke praktijken.

Het netwerk van de Europese Centra voor de Consument werd opgericht door de Europese Commissie om de consument te informeren en gratis grensoverschrijdende bijstand te verlenen in de Europese Unie.

ECC België
Hollandstraat 13
1060 Brussel
tel: 02 542 33 46
fax: 02 542 32 43
www.eccbelgie.be
info@eccbelgie.be

Gratis juridisch advies:
elke werkdag van 9.00 tot 12.30 u.
en van 13.30 tot 17.00 u.
Op vrijdag vanaf 10.00 u.

De Europese Commissie kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de inhoud van deze publicatie.
Verantwoordelijke uitgever: Edith Appelmans
Oktober 2010 – D/2010/1866/25